

Wie een financiële klus geklaard moet hebben en daar handen en hoofden voor nodig heeft, kan terecht bij Connect Professionals. Deze interim-dienstverlener biedt organisaties tijdelijke ondersteuning bij operationele en strategische vraagstukken. En niet zomaar ondersteuning: 'Wij leveren de beste kandidaten.'

CONNECT PROFESSIONALS focust op financiële dienstverlening

Connect Professionals bemiddelt in project- en interim-management, met de focus op het vakgebied finance. 'Wij vullen de hele financiële kolom in voor klanten', zegt Wilco Kosters, 'van financieel directeur tot administrateur. Wij werken uitsluitend met freelancers die HBO of WO zijn opgeleid. In de praktijk betekent dit dat wij vaak bemiddelen voor de wat hogere functies.' Onder 'interim' kun je van alles verstaan, maar voor Connect Professionals betekent het 'tijdelijk'. 'Het kan gaan om projecten zoals de implementatie van een nieuw systeem, maar ook om vervanging vanwege zwangerschapsverlof', verduidelijkt Kosters. 'De velden waarin wij werkzaam zijn, zijn Accounting, Planning & Control en Compliance & Risk management. Daar zijn alle financiële functies in onder te verde-

len: het administreren, beheersen, adviseren, maar ook het auditen en compliant maken van organisaties.'

BETROKKENHEID

Connect Professionals is een jong, bloeiend bedrijf dat zo'n anderhalf jaar in de interim-markt opereert. Het bedrijf heeft drie partners. Twee ervan, Wilco Kosters en Cengiz Cetintas, hebben de dagelijkse leiding. Zij onderhouden de contacten met de klanten en met de kandidaten. 'Wij komen allebei uit de project- en interim-wereld', zegt Cetintas. 'Onze achtergronden zijn complementair en we beheersen hierdoor alle facetten van het vak. Wij hadden allebei de ambitie om te ondernemen en hebben samen met een ervaren ondernemer, Hans de Vroome, ons bedrijf opgericht.' En niet alleen de achtergronden van Cetintas en Kosters zijn complementair. 'Onze

karakters ook', lacht de laatste. De adviseurs zijn spin in het web van Connect Professionals, met ieder hun eigen ervaring en netwerk. De persoonlijke benadering en efficiënte procesvoering maakt dat ze van A tot Z betrokken zijn bij de opdrachtgever en de freelancer. 'We verwerven de opdracht, we selecteren de interim-manager, we begeleiden de opdracht-uitvoering, doen de evaluatie, de nazorg en de evaluatie', zegt Kosters. 'Die betrokkenheid onderscheidt ons.'

CONNECT SERVICE CENTER

Connect Professionals werkt uitsluitend met freelancers. 'Ook daarin verschillen wij van andere bureaus', zegt Kosters. 'Freelancers zijn ook ondernemers. Die zoeken continuïteit en doen hun uiterste best om zichtbaar te zijn. Dat betekent dat wij hen kunnen vinden en in kunnen schakelen voor



ons netwerk – dat zij zelf vaak niet hebben.' Zzp'ers vinden het niet alleen om acquisitieredenen fijn om samen te werken met Connect Professionals, maar ook omdat de interim-dienstverlener binnen veertien dagen de facturen betaalt. Kosters: 'Wij merken aan onze freelancers dat dat enorm gewaardeerd wordt. Verder kunnen wij optreden als sparringpartner en verzorgen wij ontwikkeling en verdieping in het vak door middel van masterclasses en kennisbijeenkomsten met vakgenoten. Bovendien verlenen wij freelancers ondersteuning bij de hele backoffice.' Cetintas vult aan: 'Dat laatste noemen wij het Connect Service Center. Wij helpen freelancers niet alleen aan opdrachten, maar kunnen ook aan de achterkant van hun bedrijf veel betekenen. Door hun administratie voor hen te verzorgen, net als hun belasting-, pensioen- en verzekeringszaken. Wij willen de financiële freelancer integraal ondersteunen.'

Cetintas en Kosters benadrukken dat beide diensten van het bureau, de opdrachtenkant en het verzorgen van de backoffice, los van elkaar staan. Een freelancer die niet via Connect Professionals werkt, kan toch zijn backoffice uit handen geven aan het bureau, zonder verplichtingen.

EFFICIËNT

Dat Connect Professionals een klein, flexibel bureau is, is een groot voordeel voor klanten, zegt Cetintas. 'We zijn heel efficiënt, hebben korte lijnen

en zijn buitengewoon snel.' Kosters: 'Wij hebben hier alles in één hand. Bij grote bureaus moeten accountmanagers overleggen met recruiters, dat kost allemaal tijd en kan zorgen voor interpretatieproblemen. Wij hebben de klant via de telefoon aan het ene oor en de freelancer aan het andere. Dat zorgt dat we die snelle service hebben en binnen 48 uur kandidaten leveren, dat is toch wat klanten willen. En juist doordat wij uitsluitend met freelancers werken, leveren wij altijd de beste kandidaat. Wij hebben geen bankzitters die wij klanten opdringen.' En dat betaalt zich terug, weet hij: 'In tijden van crisis is het goed om met freelancers te werken uit oogpunt van risicomanagement. Momenteel zijn veel van onze

opdrachten verlengd, terwijl op veel plekken de interimers er als eerste uit moeten. Mensen die echt iets toevoegen aan hun organisatie, met wie ze een klik hebben, willen klanten ook in crisistijd niet kwijt.'

TOEKOMST

Al sinds de oprichting van Connect Professionals gaat het opwaarts met de interim-dienstverlener. 'We hebben de juiste stappen gezet', zegt Cetintas. 'We zijn zeer tevreden met hoe het gaat. We presteren, ondanks de crisis, boven verwachting. We hebben mooie opdrachten gekregen en zijn heel effectief gebleken met onze werkwijze.' Ondanks de recessie heeft het bedrijf sterke groeiambities. Om te beginnen gaat Connect Professionals haar dienstverlening uitbreiden naar andere sectoren. Cetintas: 'Daarnaast zien we dat het aantal aanvragen van klanten, met name de overbruggingsaanvragen, daalt door de crisis. De aanvragen voor de vaste invulling van vacatures nemen echter toe. Op die vraag gaan wij inspelen, wij breiden ook uit met Werving & Selectie.' Kosters: 'Dat waren we al van plan, maar dat komt nu in een stroomversnelling. Ook al is de dynamiek anders, de processen zijn vergelijkbaar. ●

CONNECT professionals

OVER CONNECT PROFESSIONALS

Connect Professionals is een snel groeiende dienstverlener in de interim-markt. Het bedrijf richt zich op de (tijdelijke) invulling van financiële functies en is actief binnen de sectoren gezondheidszorg & woningbouw, bank & verzekeringswezen, handel & industrie en retail & fast movers. Daarnaast verzorgt het bedrijf backoffice ondersteuning voor freelancers. Connect Professionals is gevestigd in een prachtig pand in Hilversum van waaruit het hele land wordt bediend. Zij willen een organisatie zijn waar plezier en ontwikkeling hoog in het vaandel staan en vullen dit in aan de hand van hun vier kernwaarden: excelleren, attractief, focus en verbinden. www.connectprofessionals.nl